



ESTEVE ORO

Director Territorial Noreste de ThyssenKrupp Elevadores

“ThyssenKrupp Elevadores innova para ser más eficiente y mejorar su calidad de servicio”

Con 177.000 empleados en todo el mundo, 5.600 de ellos en España, ThyssenKrupp es un grupo industrial y tecnológico que estructura su actividad en diferentes áreas de negocio y conocimiento. Su parte tecnológica toma forma en ThyssenKrupp Elevator, convertida en una de las compañías líderes en elevación en el mundo. Hablamos con uno de sus responsables en España

¿Cómo se posiciona ThyssenKrupp Elevadores en el sector del transporte vertical en España?

En España, ThyssenKrupp Elevadores emplea a 4.700 personas distribuidas en 6 Direcciones Territoriales y más de 90 delegaciones, que trabajan dedicadas a la instalación, rehabilitación, modernización y mantenimiento de ascensores, montacargas, escaleras mecánicas, pasillos rodantes, plataformas elevadoras y equipamiento escénico.

Aportamos soluciones a los problemas de accesibilidad, desarrollando proyectos para todo tipo de edificios, ya sea en obra nueva o en rehabilitación, en construcciones con o sin hueco disponible. Todo ello desde un enfoque de proyecto integral, llaves en mano, que abarca desde la creación del proyecto a las obras necesarias, la tramitación y autorización frente a los organismos competentes y, por supuesto, la instalación y posterior mantenimiento, con lo que garantizamos fiabilidad y seguridad durante toda la vida del elevador.

Además de todo ello, destacar que ThyssenKrupp Elevator SEAME, la unidad operativa de ThyssenKrupp que gestiona el negocio y las empresas ubicadas en el sur de Europa, África y Oriente Medio, se dirige también desde España, con sede en Madrid.

“La calidad y seguridad de nuestros productos y servicios son nuestra prioridad. Nuestra estrategia no pasa por ofrecer menos al cliente, sino cada día más. La satisfacción del cliente es nuestro objetivo”

Centro de decisiones en España... ¿También centros de producción? ¿Qué infraestructura han desplegado en nuestro país?

Si. Se toman decisiones desde España y se produce desde España para España y para otros países, ThyssenKrupp Elevadores cuenta



Nueva cabina S1: seguridad, confort y calidad

ta actualmente con una fábrica de componentes eléctricos en Andoain- Guipúzcoa y con una fábrica en Móstoles-Madrid, recientemente inaugurada, que produce puertas de pasillo y de cabina, plataformas elevadoras, cabinas, componentes de seguridad, estribos... En ella se fabrica uno de los productos estrella de la compañía, el Synergy, unos ascensores residenciales sin cuarto de máquinas de los que, desde su lanzamiento en 2008, ya hemos vendido en todo el mundo más de 12.500 unidades.

En Madrid contamos además con el SEED Campus Europe, un centro de formación interna para el desarrollo de los empleados de ThyssenKrupp Elevator, que forma parte de la estrategia global de desarrollo de recursos humanos del grupo.

Además en España contamos con otras dos fábricas dedicadas al transporte vertical: ThyssenKrupp Norte. Fabricación, venta e instalación de escaleras mecánicas y pasillos rodantes para todo el mundo, situada en Mieres, Asturias.

ThyssenKrupp Airport Systems. Producción y comercialización de pasarelas para aeropuertos de todo el mundo, situada en Mieres, Asturias.

La cabina S1 es finalista en los Premios Delta...

Efectivamente, somos finalistas de los premios Delta, la 34ª convocatoria internacional al mejor diseño de producto industrial organizados por la ADI-FAD. La cabina S1 ha sido desarrollada por ThyssenKrupp Elevadores para crear un espacio único con las últimas innovaciones, para ascensores en el segmento residencial. Combina imagen y elementos innovadores que generan nuevas sensaciones y curiosidades, creando un conjunto de altas prestaciones con la mejor calidad-precio.

Pero ThyssenKrupp Elevadores es mucho más que ascensores ¿Qué abanico de soluciones ofrecen al mercado?

ThyssenKrupp Elevadores desarrolla soluciones inteligentes de transporte vertical para satisfacer todos los requerimientos de nuestros clientes en cuanto a movilidad, tecnología y estética. Nuestros ascensores, escaleras mecánicas y pasillos rodantes transportan a las personas y cargas de manera fácil y rápida cada día en: aeropuertos, estaciones de metro y ferrocarril, espacios públicos, edificios de oficinas, hoteles, hospitales, centros comerciales y de ocio, fábricas o viviendas. Además, implementamos soluciones técnicas para todo tipo de equipamiento escénico.

¿Cuál es la filosofía de servicio de la compañía?

Se basa en la vocación por transportar pasajeros con los mayores estándares de calidad y máxima confianza. Todo ello desde la cercanía, al lado del cliente, pudiendo ofrecer servicio tanto en la ciudad más importante como en el pueblo más remoto. ThyssenKrupp Elevadores es líder en mantenimiento, con delegaciones en toda España, lo que nos permite dar un servicio rápido y eficaz las 24 horas del día, los 365 días del año. En un contexto de crisis hemos apostado por no bajar la calidad de nuestro servicios ni del producto. Mantenemos nuestros estándares porque son los que nos han posicionado a la cabeza del mercado y los que nos diferencian como compañía. Nuestra estrategia no pasa por ofrecer menos al cliente, sino garantizar su satisfacción con la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios.

¿Cuál ha sido su estrategia para hacer frente a la crisis?

La innovación es la que nos permite ser cada día más eficientes y mejorar nuestros servicios. Nos ayuda a ser más competitivos y a desarrollar mejores soluciones en todas nuestras áreas de negocio. La inversión en I+D+i nos permite desarrollar proyectos para diseñar, comprar, fabricar de forma global, ser capaces de adaptarnos de una forma más flexible a las necesidades del mercado e incorporar de forma más rápida las nuevas tecnologías en nuestros productos, procesos y servicios. Para escaleras, pasarelas y pasillos rodantes, toda esta labor de I+D+i se realiza a nivel mundial en el centro que desde enero de 2007 ThyssenKrupp Elevator ha ubicado en la Universidad Laboral del Principado de Asturias. El centro cuenta con oficinas de investigación y desarrollo y con un laboratorio de prototipos a escala real. Y para elevadores, nuestra nueva fábrica de Móstoles cuenta con un potente y renovado centro de I+D+i.

“Aportamos soluciones a los problemas de accesibilidad, desarrollando proyectos para todo tipo de edificios, ya sea en obra nueva o en rehabilitación”

Habla de innovación... Otro concepto clave es la sostenibilidad ¿Cómo se entiende en ThyssenKrupp Elevadores?

Como empresa multinacional, tenemos el compromiso de servir a la sociedad estableciendo un equilibrio entre las personas, el planeta (el medioambiente) y el beneficio económico. Nuestro programa SE (Sustainable Efficiency) define la eficiencia sostenible y la capacidad de ThyssenKrupp Elevadores para ofrecer productos y servicios a lo largo del tiempo sin agotar recursos naturales ni causar daño al medioambiente, aportando beneficios sociales y económicos para la empresa y la sociedad. Por ello, nuestros centros de I+D+i trabajan continuamente para reducir las emisiones de CO2, ahorrar energía, aumentar la eficiencia de nuestros sistemas y ofrecer cada día productos más fiables y seguros. ThyssenKrupp Elevadores desarrolla múltiples iniciativas de sostenibilidad en el ciclo de vida completo del ascensor.

